

Условия предоставления Сервиса «eSIM»

1. Общие положения и сфера действия

1.1. Настоящие Условия (далее – Условия) регулируют взаимоотношения между Исполнителем и Пользователем в ходе заключения, и исполнения Договора по предоставлению Сервиса «eSIM» (далее «Сервис» или «Сервис eSIM»).

1.2. Настоящие Условия становятся обязательными для Сторон (принимают силу Договора) в случае их безоговорочного принятия Пользователем и присоединению к ним способом, изложенным в п. 4.3. Условий. Если Пользователь не согласен с какими-либо положениями настоящих Условий, он должен воздержаться от заключения Договора.

1.3. В рамках отношений, связанных с предоставлением Пользователю Сервиса, Исполнитель не оказывает услуги связи. Положения российского законодательства, устанавливающего права и обязанности для операторов и абонентов услуг связи, не применимы в рамках осуществления деятельности по предоставлению Сервиса.

2. Термины и Определения

2.1. eSIM – электронный идентификационный модуль, устанавливаемый (загружаемый) в Пользовательское устройство, содержащий набор данных, предназначенных для аутентификации пользователя Услуг. eSIM позволяет активировать тариф Оператора без необходимости использовать физическую SIM-карту. Настройка eSIM может быть выполнена путем сканирования QR-кода, предоставленного Оператором или вручную.

2.2. QR-код - штриховой код, считываемый Пользовательским устройством, оптическая метка для загрузки в него посредством сети Интернет Профиля приобретаемого eSIM.

2.3. Агент Ассоциация «МОЯ СТРАНА» Агент является лицом, уполномоченным Исполнителем на заключение договоров о предоставлении Сервиса.

2.4. Аккаунт или Учётная запись Пользователя — совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к Личному кабинету, его личным данным и настройкам.

2.5. Баланс – информация, содержащаяся в том числе в Личном кабинете, и отражающая информацию:

- в случае применения помегабайтного тарифного плана: разницу между внесенной Пользователем денежной суммой, и стоимостью потребленных в рамках Сервиса Услуг;
- в случае применения пакетного тарифного плана: разницу между размером оплаченного пакета (GB) и объемом потребленных в рамках Сервиса Услуг (Kb).

2.6. Заказ – должным образом оформленный запрос Пользователя на приобретение Сервиса, созданный Пользователем посредством оформления электронной формы, как это предусмотрено ст. 4.4. настоящих Условий.

2.7. Исполнитель – КВАНТЕК – Общество с ограниченной ответственностью «КВАНТЕК» ОГРН 1147847440135 ИНН 7816601369 КПП 780201001 место нахождения: 194044, г. Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр., 60 лит. А, пом. 1–Н.,

2.8. Личный кабинет (ЛК) – персональная страница на Сайте, к которой имеет доступ только зарегистрированный Пользователь. В личном кабинете Пользователь может выполнять различные действия, такие как управление своим профилем, получение QR кода, контроль баланса, и иные действия.

2.9. Операторы – организации, осуществляющие оказание услуг доступа к сети Интернет и сети

передачи данных, осуществляющие свою деятельность за пределами Российской Федерации, и имеющие на это соответствующие разрешения и лицензии, предусмотренные действующим применимым правом.

2.10. Пользователь Сервиса (или Пользователь) - физическое лицо, оформившее Заказ на приобретение Сервиса. При этом, Пользователь подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, приобретающим Сервис исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.11. Пользовательское устройство – находящееся в законном владении Пользователя техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Пользователю доступ к Услугам Операторов и в обязательном порядке поддерживающее возможность использования технологии eSIM.

2.12. Профиль eSIM — совокупность международного идентификатора пользователя, содержащего набор данных, предназначенных для аутентификации, и позволяющий предоставлять Услуги на условиях тарифного плана, связанного с этим профилем.

2.13. Сайт – принадлежащий Агенту ресурс, расположенный по адресу <https://moyastrana.net/ru/> в сети Интернет, представляющий собой массив данных, где размещена информация в целях осуществления возможности использования Сервиса.

2.14. Сервис или Сервис ESIM – комплекс услуг, оказываемых посредством информационно – телекоммуникационной сети (Инфокоммуникационные услуги) на основании Договоров, заключаемых с Пользователем в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

2.15. Телеграм бот – автоматизированный аккаунт в мессенджере «Telegram» (<https://telegram.org/>), запрограммированный на автоматическое совершение действий в целях обмена сообщениями, необходимой для предоставления Сервиса.

2.16. Сведения об имени пользователя в сети Интернет при использовании Сайта (ID) - уникальный идентификатор Пользователя в операционных системах Исполнителя и/или на Сайте, используемый в целях исполнения настоящих Условий.

2.17. Услуги – услуги доступа к сети Интернет и сети передачи данных, оказываемые Операторами Пользователю.

2.18. Установка Профиля eSIM - процесс загрузки настроек тарифа Оператора на цифровую SIM-карту. Подробная инструкция о порядке установки Профиля eSIM размещена на Сайте.

3. Описание Сервиса

3.1. Основная цель Сервиса – удовлетворение потребности Пользователя в получении на оптимальных для него условиях услуг доступа к сети «Интернет» и услуг передачи данных при нахождении за пределами территории Российской Федерации, а также обеспечения комфортных условий заказа и управления такими услугами с использованием сети Интернет (Инфокоммуникационные услуги).

3.2. В рамках Сервиса Исполнитель (1) оказывает содействие в передаче Пользователю заказанных и оплаченных им eSIM и (2) осуществляет информационно – справочное обслуживание с целью решения вопросов, возникающих в процессе выбора, заказа и оказания Услуг связи.

3.3. Оказание Услуг в рамках Сервиса возможно только с использованием Пользовательских устройств, предусматривающих возможность использования технологии eSIM и соответствующих обязательным требованиям для работы в Сети Операторов. Перед заключением Договора Пользователь обязан проверить, поддерживает ли его Пользовательское устройство такую возможность. Пользователь несет ответственность за проверку этой информации.

3.4. Во избежание сомнений, в рамках предоставления Сервиса Исполнитель не оказывает никакие услуги связи, в том числе услуги роуминга. Услуги оказываются непосредственно операторами связи в зоне действия принадлежащих им сетей связи и в соответствии с законодательством, которым регулируется деятельность Операторов при оказании таких услуг.

4. Условия и порядок заключения договора

4.1. Информация, необходимая для предоставления Сервиса.

4.1.1. Агент доводит информацию, необходимую для предоставления Сервиса путем ее размещения на Сайте и/или Телеграм боте.

4.1.2. По просьбе Пользователя Агент или Исполнитель посредством Телеграм бота обеспечивает предоставление иной информации, необходимой и достаточной, для принятия им решения об оформлении Заказа.

4.1.3. Исполнитель/Агент вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Пользователем номер телефона, адрес электронной почты) при наличии согласия Пользователя на получение сообщений рекламного характера. Пользователь имеет право отказаться от таких сообщений.

4.2. Создание Аккаунта/Регистрация Пользователя

4.2.1. Исполнитель предоставляет доступ к возможности использования Сервиса после осуществления Пользователем регистрации (создания Аккаунта) в порядке, предусмотренном в соответствующем разделе Сайта.

4.2.2. Пользователь вправе осуществить регистрацию при условии ознакомления и принятия положений Пользовательского соглашения, Политики Агента в области обработки и защиты персональных данных. Подтверждение о принятии указанных документов и даче согласия Пользователь производит путем проставления знака (галочки) в соответствующем поле формы регистрации.

4.2.3. Когда это предусмотрено пользовательским интерфейсом Сайта, Пользователь может связывать личный кабинет со своими учетными записями и аккаунтами, не относящимися к Сервису eSIM (сторонние сервисы). Осуществляя такую связку, Пользователь соглашается, что Агент/Исполнитель может получать данные, содержащиеся в Сторонних сервисах, если:

- Такие данные являются идентификаторами Пользователя в Сторонних сервисах (к примеру, телефон или адрес электронной почты) и необходимы для создания и поддержания связки между Личным кабинетом и соответствующим Сторонним сервисом

- Посредством пользовательского интерфейса Сайта и/или Сторонних сервисов Пользователь предоставил соответствующие разрешения (права) на получение таких данных. При этом отзыв Пользователем разрешений (прав) в Сторонних сервисах не влечет удаления Исполнителем данных, полученных из Сторонних сервисов до отзыва.

4.2.4. Пользователь обязуется предоставлять достоверные и полные данные, необходимые для создания Аккаунта (в том числе адрес электронной почты) и несет полную ответственность за их точность, полноту, достоверность и актуальность. В случае изменения таких данных, Пользователь обязан незамедлительно внести изменения в соответствующем разделе Личного кабинета. Ответственность за неблагоприятные последствия, вследствие не исполнения этой обязанности (в том числе, связанные с неполучением/несвоевременным получением информации от Исполнителя), лежит на Пользователе. Агент/Исполнитель не несет ответственности за достоверность и содержание предоставленной Пользователем информации. Вся информация, полученная Агентом/Исполнителем от Пользователя, является конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам без разрешения Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящими Условиями.

4.2.5. В случае, если по законодательству Оператора для предоставления Услуг связи требуется дополнительная информация о Пользователе, Агент или Исполнитель сообщает об этом Пользователю и информирует каким образом он может передать такую информацию непосредственно Оператору (без

участия Исполнителя). Такая информация передается напрямую Операторам в соответствии с правилами ее обработки, установленными Операторами. Агент и Исполнитель не участвует в отношениях Оператора и Пользователя при обмене информацией, и такой обмен находится вне зоны регулирования настоящих Условий.

4.2.6. Зарегистрированным (авторизованным) Пользователям предоставляется доступ в Личный кабинет на Сайте. Для входа в Личный кабинет Пользователь в соответствующем разделе вносит свой логин – (указанный при авторизации адрес электронной почты) и созданный им пароль. Используемые совместно логин и пароль Пользователя, являются аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью). Пользователь несет ответственность за сохранность логина и пароля. Все действия на Сайте, совершенные с использованием логина и пароля, считаются действиями, совершенными Пользователем.

4.2.7. Пользователю могут быть доступны в Личном кабинете следующие действия и/или отслеживание информации:

- управление Сервисом, в том числе выбор тарифного плана, выбор Пакета (объем, стоимость, срок действия), оплата Сервиса,
- редактирование личной информации,
- контроль/учет потребленных в рамках Сервиса Услуг
- удаление eSIM,
- удаление аккаунта,
- контроль Баланса,
- отображение промокода,
- получение/отображение QR-кода,

Исполнитель вправе вносить изменения в функциональные возможности Личного кабинета, в том числе дополнять их другими опциями.

4.3. Заключение Договора

4.3.1. Настоящие Условия, а также информация, содержащаяся в Заказе, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. Условия устанавливаются Исполнителем и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к ним в целом.

4.3.2. Пользователь соглашается с настоящими Условиями путем проставления соответствующего знака (галочки) и нажатием кнопки «Оплатить» при оформлении Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение Договора о предоставлении Сервиса на условиях, предусмотренных настоящим документом и соответствующим Заказом.

4.4. Оформление Заказа

4.4.1. Пользователь самостоятельно оформляет Заказ на Сайте.

4.4.2. Информация об оказываемых Операторами Услугах, в том числе об их видах, регионе действия, тарифах (тарифных планах), сроках действия, объеме размещена в соответствующих разделах Сайта. После ознакомления с предложенными условиями Пользователь производит выбор необходимых ему характеристик путем нажатия кнопки «Продолжить».

4.4.3. Помимо информации о характеристиках заказываемых Услуг, Пользователь обязан до оформления Заказа ознакомиться с настоящими Условиями. Заказ может быть оформлен только при условии ознакомления с указанной информацией и полным безоговорочным ее принятием. Если по каким-то причинам Пользователь не согласен с указанным документом, он обязан воздержаться от оформления Заказа. Пользователь подтверждает свое согласие с настоящими Условиями в соответствии с п. 4.3.2 Условий. После принятия настоящих условий и нажатия кнопки «Оплатить», заказ считается совершенным.

4.5. Оплата Заказа

4.5.1. Стоимость Сервиса определяется исходя из условий выбранного тарифа (тарифного плана). Описания тарифных планов (совокупность ценовых условий) размещаются на Сайте в разделе «Тарифы». Тарифы указаны в рублях с учетом налогов и сборов. Тарифы могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Моментом вступления в действия новых тарифов (тарифных планов) является момент их публикации на Сайте, если иное не предусмотрено в приложенных описаниях.

4.5.2. Стоимость Сервиса включает в себя стоимость Услуг, оказываемых Операторами и услуг Исполнителя, оказываемых в рамках Сервиса.

4.5.3. Стоимость Сервиса в рамках выбранного Пользователем тарифного плана оплачивается по цене, указанной на момент нажатия кнопки «Оплатить» при оформлении Заказа.

4.5.4. В зависимости от вида тарификации и системы оплаты тарифные планы могут подразделяться на пакетную и на мегабайтную систему оплаты:

4.5.4.1. При выборе тарифного плана, предусматривающего оплату Пакета, Пользователь оплачивает услуги, описание которых приведено в соответствующем тарифном плане в пределах установленного объема и/или срока действия. Стоимость выбранного Пакета указывается в соответствующей строке в форме Заказа.

4.5.4.2. При выборе тарифного плана, предусматривающего систему оплаты пропорционально фактически потребляемому объему Услуг, Пользователь имеет право самостоятельно определять размер вносимой оплаты в пределах лимита – не менее 100 и не более 15 000,00 рублей за операцию.

4.5.5. Не зависимо от выбранной системы оплаты, услуга по предоставлению Сервиса ESIM будет считаться оказанной в момент предоставления Пользователю возможностью использовать Услугу на соответствующих тарифных условиях.

4.5.6. Итоговая сумма, подлежащая оплате, отражается в графе «Всего:» формы Заказа. После оформления Заказа (ст. 4.4.) на нажатия кнопки «Оплатить» Пользователь переводится на ресурс провайдера приема платежей для внесения денежных средств.

4.5.7. Оплата производится в российских рублях с помощью банковских карт путем перевода денежных средств на счет Исполнителя при переходе на страницу оплаты в форме заказа.

4.5.8. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

4.5.9. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ и наказываются в соответствии с уголовным законодательством. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате, все предоплаченные Заказы проверяются Исполнителем. Исполнитель оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

4.5.10. Приём и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей Pay online, либо иным провайдером электронных платежей. Исполнитель не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Пользователей.

4.5.11. Срок на оплату – 20 минут с момента оформления Заказа (нажатия кнопки «Оплатить»). При не поступлении денежных средств в указанный период, Договор считается не заключенным.

4.5.12. Кассовые чеки направляются Пользователю на адрес электронной почты, указанной Пользователем на странице оплаты Оператора платежной системы..

4.5.13. Объем оказанных Услуг определяется на основании данных оборудования Операторов. Тарификации подлежит каждый сеанс использования Услуг (обмен данными между Пользовательским устройством и сервером – «Сессия»). В целях определения объема оказанных Услуг связи объем трафика за

каждую Сессию учитывается с точностью 100 Kbyte (Kb) (округляется в большую сторону). В целях определения объема оказанных Услуг учитывается передача всех данных, направленных с Пользовательского устройства и на него, включая сеансы передачи данных в фоновом режиме в соответствии с настройками Пользовательского устройства, которые Пользователь не запретил. Пока Пользовательское устройство подключено к сетям передачи данных Операторов, может взиматься плата за передачу данных.

5. Передача и активация eSIM

5.1. После успешно произведенной оплаты Заказа в Личном кабинете Пользователя отображается QR код.

5.2. Для установки eSIM на Пользовательское устройство Пользователю необходимо руководствоваться инструкцией, размещенной на Сайте.

5.3. Исполнитель может осуществлять информационно – справочную поддержку Пользователей путем обмена сообщениями через Телеграм-бот и/или электронной почты, указанной на Сайте, в том числе помощь при решении вопросов, связанных с установкой eSIM.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель:

6.1.1. обязуется добросовестно прилагать разумные усилия в целях обеспечения Пользователей заказанными ими Услугами.

6.1.2. обязуется обеспечить информационно – справочную поддержку Пользователей в целях реализации ими возможности пользования Услугами.

6.1.3. в случае получения запроса Пользователя предоставлять ему в течение 30 дней отчет об использовании Услуг.

6.1.4. В целях предоставления Пользователю Сервиса Исполнитель вправе привлекать третьих лиц.

6.2. Пользователь обязуется:

6.2.1. оплачивать Сервис в соответствии с условиями Договора.

6.2.2. для доступа к Услугам использовать окончательное оборудование и программные приложения, соответствующие применимым требованиям.

6.2.3. предпринимать меры по защите Пользовательского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;

6.2.4. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Пользовательского устройства, в том числе:

а) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;

в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Операторов (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Пользователю, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;

е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;

ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;

з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;

и) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Пользователя на такое использование. В то же время Пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

к) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;

м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);

н) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;

о) не использовать Услуги Операторов для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

п) принять надлежащие меры по такой настройке своего Пользовательского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

6.2.5. Не допускать использование eSIM третьими лицами. Все действия с использованием eSIM, переданного Пользователю считаются действиями Пользователя.

6.2.6. Заключая Договор и используя функциональности Сервиса, Пользователь соглашается на срок действия Договора на:

а) предоставление Исполнителем третьим лицам как полностью, так и части сведений о Пользователе, не являющихся персональными данными (сведения о платежах и другие данные, за исключением информации, составляющей тайну связи) в целях исполнения или в связи с исполнением Договора, а также в целях исполнения Исполнителем обязательств или исполнения перед Исполнителем третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, предотвращение и противодействие мошенничеству и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием Услуг связи, а также оказание информационно - статистических услуг;

б) получение сообщений сервисного характера, отправляемые в ЛК и/или на адрес электронной почты, сообщенный Пользователем в Личном кабинете, на свой аккаунт в мессенджере Telegram и/или с

использованием других средств коммуникации в случае указания Пользователем в Личном кабинете (при наличии такой опции), о состоянии Заказов и в целях исполнения Исполнителем своих обязательств в рамках Сервиса.

в) получение рекламы при использовании Сервиса на условиях п. 4.1.3., а также использование (обработку, передачу) сведений о Пользователе в целях продвижения товаров работ услуг Исполнителя и третьих лиц (за исключением сведений, составляющих тайну связи), в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи.

6.2.7. Пользователь имеет право выразить свой отказ от осуществления действий, перечисленных в подпункте «в» пункта 6.2.6 настоящих Условий путем совершения действий, указанных в соответствующем письме, направленном на адрес электронной почты Пользователя при получении рекламы по электронной почте или по электронной почте, указанной на Сайте, при иных способах получения рекламы.

6.2.8. В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", заключая Договор, Пользователь подтверждает, что он не является должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, бабушкой, дедушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющим общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

7. Срок действия Договора, изменение условий Договора

7.1. Договор на предоставление Сервиса считается заключенным в момент нажатия Пользователем кнопки «Оплатить» на последнем этапе оформления Заказа при совершении действий и принятия Условий способом, указанным в п. 4.3.2 Условий.

7.2. Договор прекращает свое действие по истечению срока действия eSIM или в момент удаления Пользователем профиля eSIM со своего Пользовательского устройства.

7.3. Срок действия eSIM – 12 месяцев с момента последней активности (регистрация eSIM в сети Оператора) или с момент ее покупки (если с указанной даты не было активности).

7.4. Профиль eSIMов (в том числе, тарифный план, зона действия, срок действия) не может быть изменен. После их покупки корректировка и модификация по индивидуальному запросу невозможны. У пакетов трафика есть срок действия. По истечении срока действия возврат средств за неиспользованный объем трафика не осуществляется ни при каких условиях.

7.5. eSIM является «одноразовым», что означает, что после установки eSIM Пользователем на Пользовательское устройство, данная eSIM считается использованной и не может быть установлена на другое Пользовательское устройство.

7.6. Пользователь вправе отказаться от Сервиса и потребовать возврата уплаченных за него средств только в случае, если его Пользовательское устройство поддерживает технологию eSIM, но она не может быть установлена и использована вследствие технической проблемы со стороны Исполнителя.

7.7. В случаях, предусмотренных в п. 7.6., запрос на возврат средств возможен только если самостоятельный тщательный поиск и устранение неполадок не позволили установить или активировать eSIM и последующее обращение в поддержку Исполнителя не принесло результатов.

7.8. Если eSIM уже используется и возникает проблема со стороны Исполнителя которая не может быть решена своевременно, средства за оставшийся трафик могут быть возвращены после консультации с Оператором.

7.9. Исполнитель оставляет за собой право в любом случае отказать в возврате средств, если есть доказательства злоупотребления, нарушения настоящих Условий или факты мошеннических действий, связанных с использованием Сервиса.

8. Информационно – справочное обслуживание.

8.1. Пользователь может отправлять любые вопросы, жалобы или предложения относительно Сервиса посредством электронной почты, указанной на Сайте.

8.2. Информация о неправильной работе Сервиса может быть сообщена Исполнителю и Исполнитель обязуется предпринять разумные усилия для устранения такой неисправности, если такая неисправность является результатом ошибок, содержащихся в Сервисе. Исправление неисправности может быть осуществлено в виде временного исправления, состоящего из инструкций для Пользователя по исправлению неисправности.

9. Ответственность и гарантии

9.1. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате того, что предлагаемая Услуга не является доступной или доступна не постоянно.

9.2. Никакие подразумеваемые гарантии коммерческой ценности или пригодности для определенной цели не применяются. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду или доходы, потерю использования продуктов или услуг, прерывание бизнеса, стоимость капитала или за любые особые, косвенные, случайные или штрафные убытки.

9.3. Сервис предоставляется «Как есть», и Исполнитель не делает никаких гарантий любого вида, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничивая любые гарантии принадлежности, не нарушения прав интеллектуальной собственности, коммерческой ценности, технической совместимости или пригодности для определенной цели в отношении любых услуг, продуктов или материалов, предоставляемых в соответствии с настоящими Условиями. Исполнитель также не предоставляет никаких гарантий, что услуги Сервиса будут непрерывными, не содержащими ошибок или соответствующими требованиям Пользователя. Исполнитель не уполномочивает никого, включая его сотрудников, агентов, Операторов предоставлять гарантию любого вида от имени Исполнителя, и Пользователь не должен полагаться на любую подобную гарантию. Пользователь явно признает и соглашается, что поскольку Услуги предоставляются на мобильных и интернет – сетях вне контроля Исполнителя, Исполнитель не несет ответственности за любые связанные нарушения. Исполнитель не несет ответственности за содержание сообщений, передаваемых посредством Сервиса.

9.4. Одним из средств связи при предоставлении Сервиса, является обмен информацией через Телеграм бот. Telegram НЕ принадлежит Исполнителю и не контролируется им. ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, что Telegram действует в соответствии со своими собственными условиями обслуживания, доступными на <https://telegram.org/tos>, которые могут время от времени изменяться. Принимая настоящие Условия, вы соглашаетесь использовать Telegram в качестве основного средства связи. Если вы не согласны с условиями использования Telegram или другой политикой, пожалуйста, не используйте предлагаемый Сервис.

10. Соглашение об использовании простой электронной подписи

10.1. Для обмена электронными документами в ходе заключения и исполнения Договора (в том числе для оформления Заказа) используется электронная подпись, соответствующая следующим требованиям: логин и пароль Пользователя, предоставляемые ему при регистрации на Сайте, являются

аналогом собственноручной подписи Пользователя (простой электронной подписью); электронный документ, подписанный электронной подписью, имеет такую же юридическую силу, как и подписанный собственноручно документ на бумажном носителе, и влечет предусмотренные для такого документа правовые последствия; подписание документов и (или) сведений в форме электронных документов электронной подписью Пользователя означает, что такие документы и (или) сведения подписаны от имени указанного Пользователя, подписаны уполномоченным лицом, а также означает подлинность и достоверность таких документов и сведений.

10.2. Подписание Пользователем документов (принятие условий, подтверждение сведений и т.п.) производится путем проставления соответствующих знаков в полях каких-либо форм на Сайте. Все действия Пользователя на Сайте и/или в Телеграм боте совершаемые под его учетной записью (логин, пароль) признаются совершенными им лично и порождают для него соответствующие юридические последствия.

10.3. Уведомления, запросы и прочие документы, направляемые Исполнителем через Личный кабинет, являются юридически значимыми сообщениями и являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью, что влечет предусмотренные для таких документов правовые последствия.

11. Порядок обработки персональных данных

11.1. Принимая настоящие Условия, Пользователь – Субъект персональных данных (далее также - Субъект ПДн) подтверждает факт ознакомления с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

11.2. Субъект ПДн признает и осознает факт обработки персональных данных при использовании функциональностей Сервиса. Исполнитель осуществляет обработку следующих персональных данных:

- Фамилия, Имя,
- адрес электронной почты,
- ID Telegram, никнейм, имя пользователя в мессенджере Telegram,
- сведения об имени пользователя в сети Интернет при использовании Сайта (ID), данные о созданном на веб-сайте Сервиса аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе,
- другие дополнительные персональные данные, которые Субъект ПДн считает нужным сообщить о себе (username, аватар и иные данные в объеме, оправданном целью их обработки).

11.3. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами; запись на электронные носители и их хранение; осуществление иных действий с персональными данными, в соответствии с целями обработки персональных данных.

11.4. Целями обработки персональных данных являются исполнение обязательств, возникающих на основании настоящих Условий, включая информационно - справочную поддержку Субъекта ПДн.

11.5. Субъект ПДн при каждом доступе и/или фактическом использовании Сервиса, а также, предоставляя свои персональные данные Агенту/Исполнителю, соглашается на их обработку Агентом/Исполнителем, а также на передачу (предоставление, доступ) и поручение их обработки третьим лицам — обработчикам — на основании заключаемых с этими лицами договоров. К таким лицам, в частности, относятся поставщики услуг хостинга, контактного центра по работе с пользователями, кредитные организации, иные юридические лица (партнеры) Исполнителя, оказывающие ему информационные и/или аналитические услуги для поддержания, улучшения информационных ресурсов Исполнителя, обеспечения безопасности, помощи в адрес Исполнителя в его деятельности. Полученное

согласие действует со дня заключения Договора (настоящих Условий) до достижения целей обработки персональных данных.

11.6. Агент/Исполнитель не осуществляет обработку биометрических персональных данных Субъекта ПДн или третьих лиц в рамках предоставляемого Сервиса.

11.7. Агент/Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении полученных персональных данных Субъекта ПДн и принимать установленные применимыми правовыми нормами и нормативами в области обработки и защиты персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.8. Субъект ПДн подтверждает, что все предоставляемые им персональные данные являются его собственными и достоверными.

11.9. Субъект ПДн, используя функциональности Сервиса, признает и осознаёт, что обработка персональных данных при использовании услуг мессенджера Telegram регулируется договорами, политиками и иными правилами Владельца (правообладателя) мессенджера Telegram и не регулируется данными Условиями. Исполнитель не несет ответственность за обработку персональных данных со стороны Владельца (правообладателя) мессенджера Telegram. Владелец (правообладатель) мессенджера Telegram при оказании своих услуг Субъекту ПДн в случае доступа к таким услугам в связи с использованием Сервиса самостоятельно принимает необходимые организационные меры для защиты персональных данных Субъекта ПДн и соблюдает иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Субъекте ПДн.

12. Заключительные положения

12.1. Если какое-либо положение настоящих Условия будет считаться недействительным, незаконным или неисполнимым, остальные положения настоящих Условий будут действовать в полной силе.

12.2. Настоящие Условия должны регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Исполнителя.

12.4. Никакие положения настоящих Условий не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имён и иных отличительных знаков Исполнителя и/или Аффилированных лиц. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имён и иных отличительных знаков лиц может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Исполнителем.